

## KPI（重要業績評価指標）の取組に関するご報告

### 【2021年度 報告】

#### 1. 「契約継続率」

■ IQA24

指標 ➡ 90%以上

取組結果 ➡ 100%

#### 2. 「短期消滅率」

■ 短期消滅率

指標 ➡ 5%未満

取組結果 ➡ 0%

#### 3. 「アフターサポート率」

■ アフターサポート率

指標 ➡ 90%以上

取組結果 ➡ 100%

#### 4. 「ペーパーレス手続率」

■ ペーパーレス手続率

指標 ➡ 80%以上

取組結果 ➡ 100%